**上海市禁毒科普教育馆高中生社会实践**

**馆内服务内容与注意事项**

**一、“门口登记”岗位**

（**一）服务内容：**

1、引导参观者，按其参观需求情况，在散客登记本和团队登记本上登记。

2、按流程要求，进行《电子学生证》，《家庭护照》和《学校（社区）小组活动单》参观引导。

3、咨询禁毒馆老师,协助在《科普参观护照》、《老朋友会员卡》上盖章、发放纪念品。

4、咨询禁毒馆老师，协助发放、回收禁毒馆语音导览器。

5、按照《坐巡岗人员安排表》坐岗，岗上不得擅离；遇特殊情况及时报告禁毒馆老师。

**(二）散客登记注意事项：**

（1）一批次10人以下为散客，登记在散客登记本上。

1. 按批次登记。例如父子两人偕同登记时，1位登记即可，人数栏写2人。

 备注：人数栏，按这批次的实际参观人数填写。

1. 遵照《入馆须知》 ：五年级及以下学生参观，需家长或监护人陪同，否则不予登记入馆。

**（三）团队登记注意事项：**

（1）一批次10人以上（含10人）为团队，登记在团队登记本上。

（2）持有《电子学生证》、《家庭护照》、《科普参观护照》、《老朋友会员卡》、《学校（社区）小组活动单》的参观者，按批次登记在团队登记本上。

**（四）《电子学生证》刷卡、《家庭护照》盖章工作流程：**

需刷《电子学生证》卡，或需在《家庭护照》上盖章的中小学生，先登记团队登记本，按年龄发放相应的《学习任务单》（小学/初中/高中），请参观者边参观边完成《任务单》。参观结束后，回到服务台交《任务单》核对。合格后，用刷卡器刷电子学生证，或在《家庭护照》上盖禁毒馆纪念章。

备注：刷卡器在小房间电脑旁，《二期课改学习任务单》（小学、初中、高中）、禁毒馆纪念章在3#柜内。

1. **《学校（社区）小组活动单》盖章工作流程：**

先在团队登记本上登记，请参观者参观，结束后在填写完整的《学校（社区）小组活动单》上盖禁毒馆纪念章。

**（六）《科普参观护照》、《老朋友会员卡》的盖章、礼品发放等工作流程：**

先在团队登记本登记，再咨询禁毒馆老师，协助盖章、礼品发放。

**二、“巡馆”岗位**

1. **服务内容：**
2. 展项中的设备要及时归位，展项“生命穿越”触摸屏、“资料库”触摸屏、“心理测试”触摸屏要及时归回初始界面。

2、当有学生团队携带护照参观时，按照禁毒馆老师安排，站在出口处为学生依次盖章，并引导其有秩序排队下楼。

3、按照禁毒馆老师安排，负责“禁毒小先锋活动”。

4、发现参观人员行为异常、展项设备故障等状况，及时报告禁毒馆老师。

5、巡馆期间，主动热情为参观者讲解接待，并协助学生完成《学习任务单》。

6、15:58分起，参与馆内参观人员清场工作。

**三、注意事项：**

1. 服务期间注意自我保护，随身携带贵重物品，勿轻易泄漏个人隐私。
2. 服务期间，认真完成禁毒馆老师交办的相应工作。不得私自外出、不得一起闲聊，不能做作业看书，不能玩手机，不能擅自离岗，遇到问题应征得禁毒馆老师同意。如果违反以上情况，提醒多次不改正者，禁毒馆有权取消该学生相应服务时间的登记资格，并反馈给学校老师。

四、**特别提示**

1、来入馆登记处询问卫生间何处，回答：过自动扶梯对面红色墙右转，或按中楼1至3层指示牌寻找。

2、询问上课教室，回答：咨询1楼保安或3楼报名处老师。

3、询问某某老师何处，回答：咨询禁毒馆老师。

4、遇到问题，拨打禁毒馆办公室电话：63533334

上海市禁毒科普教育馆

2018年7月