**浦东新区信息技术应用能力提升工程培训温馨提示**

各位学员：

大家好！欢迎大家参加浦东新区信息技术应用能力挺提升工程全员培训专业选修课程的学习，请大家根据助学教师的要求完成课程学习，为更好完成培训，提出以下温馨提示。

1. **关注班级通知**

班级通知是本课程学习发布学习任务的主要平台，请大家关注“班级通知”。

1. **课程学习浏览器推荐**

在学习课程时，建议老师优先使用Chrome，Firefox，Ie8.0+浏览器进行在线学习，以便顺利开展在线课程的学习。

1. **课程学习完成条件是什么**

课程学习通过的条件为课程前的小绿点全部点亮，作业提交且助教批改，课程每项内容达到60%，完成课程评价。

1. **视频看完了，为什么小红点没有变为小绿点**

浏览器对于时间的判断稍微有延时，当发现视频看完后，小绿点没有改变时，可将视频再看1-2两分钟。

需要特别注意的是阅读文件的时间限制，阅读类型的课程时间大约为2分钟，点击阅读课程进行学习，需要保持学习界面2分钟。

1. **登录后，无法查看内容，只显示通知通告**

当平台中有通知推送给老师时，老师登录平台后，必须查看通知，或将通知标记为已查看的状态，之后课程内容才会显示。这样做是为了让所有学员遗漏与学习相关的重要通知，例如：班主任或助教老师发送的班级通知；助教老师退回作业的退回通知等。请点击确认掉网站通知提醒里所有未读通知后再进入学习空间学习。

1. **作业附件上传不成功**

情况一：老师使用的浏览器与平台不兼容，请使用谷歌、IE、Firefox浏览器重试。

情况二：平台限制上传作业文件大小不超过50MB，若作业上传不成功，可能是附件容量超过系统限制导致，请调整文件大小。

1. **作业超过次数无法上传**

上传作业时要谨慎，作业的提交次数为3次，作业被退回3次后，就无法提交作业了。如果是误操作，可以查看平台里的助教老师联系方式，致电助教老师，请助教老师对作业上传次数进行重置，重置后，即可重新获得3次提交作业的机会。

1. **参与度为什么一直没有分数？**

参与度的分数不是由老师们触发的，而是由助教老师手动进行打分，助教老师根据课程学习时间及作业批改情况，对参与度进行批量打分。参与度的打分时间段为一般是在课程结束的前1周左右。若您已完成课程学习，请耐心等待助教打分。

1. **作业、参与度都有分数，但是不显示是否合格**

学习完成，作业打分完成，但是未显示合格。请老师留意，助教老师对作业和参与度进行打分后，成绩的判定结果还没有出来，有一下两种情况：

系统每半个小时对总分判断是否合格

没有完成视频的观看（视频必须全部观看完毕）

如果情况紧急，可由班主任联系助教，助教进行手动审核。

1. **助教老师什么时候批改作业**

在学习周期内，前面几周的每周五助教老师进行一次作业批改（每周五批改本周四24点前提交的作业），最后一周每天进行作业批改。

1. **作业被退回怎么办**

根据作业的得分要求，需要上传附件，未能上传附件的作业退回、完全乱写的作业退回；作业退回后，在个人主页的名字右侧会显示通知，会详细说明作业退回的情况，请老师尽快重新上传作。

1. **助教老师怎么联系**

平台提供了助教、技术支持服务的联系方式帮助老师顺利完成课程学习。老师可在平台课程学习页面右上方“寻求帮助”中找到对应人员的联系方式或直接发送站内消息。