

# 上海市食品药品监督管理局 上海市教育委员会 上海市民政局

沪食药监餐饮〔2014〕1053号

## 关于加强诺如病毒感染性腹泻防控工作的通知

各区（县）食品药品监管分局、教育局、民政局、市场监管局，各高等学校：

诺如病毒感染性腹泻是由诺如病毒引起的病毒性胃肠道疾病，具有发病急、传播速度快、涉及范围广等特点。诺如病毒可通过污染的食品、饮用水、密切接触等途径传播，该病毒也可通过病人呕吐物、排泄物播散至空气中传播。秋冬季等寒冷季节是诺如病毒感染性腹泻的高发季节，易在学校、幼托机构及养老机构等集体单位的密闭场所集中暴发。为进一步做好诺如病毒感染性腹泻的防控工作，保障儿童、学生和老年人的身体健康，现将有关工作要求通知如下：

### 一、高度重视防控工作

各级食品药品监管、教育和民政部门应高度重视诺如病毒感染性腹泻的防控工作。食品药品监管部门应加强对学校、托幼机构及养老机构的食品安全监管，会同相关部门做好诺如病毒感染性腹泻防控的宣传教育、应急处置、指导消毒等工作。教育、民政部门应协助食品药品监管和卫生计生部门做好宣传教育工作，

并在诺如病毒感染性腹泻事件发生后，积极配合食品药品监管和卫生计生部门开展事件调查处置工作。

## 二、加强知识宣传教育

各级食品药品监管、教育、民政等部门要密切合作，通过媒体、网络、海报等形式，广泛开展诺如病毒感染性腹泻防控科普知识的宣传教育。学校、幼托机构及养老机构应积极配合开展宣传教育活动，在校园和养老院内张贴宣传海报（文字内容见附件1），有条件的机构还应在其网站登载防控知识问答（可参考中国疾病预防控制中心网站“诺如病毒—知识问答”专题），强化广大师生和养老机构相关人员的诺如病毒感染性腹泻防控意识和知识。

## 三、做好事件报告和处置

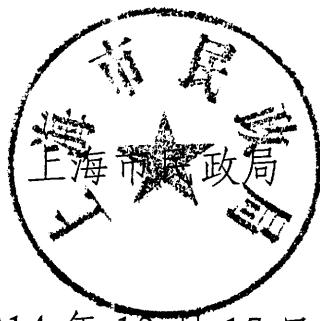
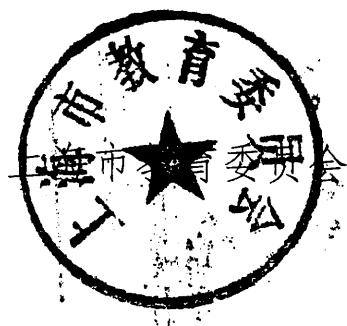
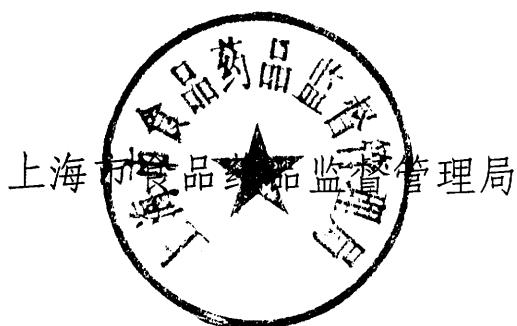
学校、幼托机构、养老机构应做好人员的每日晨检和健康巡查，发生疑似诺如病毒感染性腹泻（临床表现见附件2）事件的，应立即向辖区食品药品监管、卫生计生部门以及教育或民政部门报告，积极配合相关部门开展调查处置工作，并在专业机构指导下按照《诺如病毒感染性腹泻消毒处理和病人隔离要求》（附件3）做好消毒处理、病人隔离等防控工作。辖区食品药品监管部门接到报告后，应立即开展调查处置，并及时向市食品药品监管局报告。各部门在调查处置中应加强合作，按照联防联控、联处联报的要求，相互通报和共享事件调查信息，对事件性质进行共同研判，达成共识，并共同商定防止或减轻社会危害的处置措施。

## 四、落实食品安全制度

各级食品药品监管部门应加强学校、幼托机构、养老机构等集体单位供餐活动的食品安全监管，督促其落实各项食品安全管理制度。相关集体单位应做好食堂从业人员健康管理，落实晨检制度，加强食堂操作卫生管理，食品要烧熟煮透，生熟食品分开，避免交叉污染，严格清洗、消毒餐具和接触食品的工具、用具，

防控食源性诺如病毒感染性腹泻事件的发生。

- 附件：1、防控诺如病毒感染性腹泻宣传海报  
2、诺如病毒感染性腹泻主要临床表现  
3、诺如病毒感染性腹泻消毒处理和病人隔离要求



2014年12月17日

(公开属性：依申请公开)

上海市食品药品监督管理局办公室

2014年12月19日印发

(共印150份)

## 附件 1

# 如何防控诺如病毒感染性腹泻？

(学校、托幼机构版)

## 一、什么是诺如病毒？对人体有何危害？

诺如病毒（又称诺瓦克病毒）是本市秋冬季等寒冷季节感染性腹泻的主要病因之一，易在幼托机构、学校、工厂等集体单位的密闭场所集中暴发。人体感染后可引起以呕吐、腹泻等症状为主的急性发病，病程一般为 2~3 天。

## 二、诺如病毒可通过什么途径传播？

诺如病毒可通过污染的食品、饮用水、密切接触病人及其污染的物品或表面等途径传播，也可因病人呕吐物、排泄物处理不当使病毒播散至空气中传播。

## 三、如何防控诺如病毒感染性腹泻？

- 1、饭前便后勤洗手，注意个人清洁卫生。
- 2、生熟食品分开，避免交叉污染。
- 3、食物彻底加热烧熟，不食用生食品。
- 4、餐具和接触即食食品的工（用）具要清洗、消毒。
- 5、病人的呕吐物、排泄物要及时掩闭覆盖，病人吐泻物和接触的场所物品（如教室、宿舍、校车、厕所、衣物、地板、桌椅、餐厨具、污水等）要严格消毒，并开窗通风。
- 6、病人应及时就诊并隔离，症状消失后 72 小时后方可回校。照顾病人时应戴口罩，与病人使用的餐具等分开。

# 如何防控诺如病毒感染性腹泻？

(养老机构版)

## 一、什么是诺如病毒？对人体有何危害？

诺如病毒（又称诺瓦克病毒）是本市秋冬季等寒冷季节感染性腹泻的主要病因之一，易在养老机构等集体单位集中暴发。人体感染后可引起以呕吐、腹泻等症状为主的急性发病，老年患者严重的可出现并发症，甚至危及生命。

## 二、诺如病毒可通过什么途径传播？

诺如病毒可通过污染的食品、饮用水、密切接触病人及其污染的物品或表面等途径传播，也可因病人呕吐物、排泄物处理不当使病毒播散至空气中传播。

## 三、如何防控诺如病毒感染性腹泻？

- 1、饭前便后勤洗手，注意个人清洁卫生。
- 2、生熟食品分开，避免交叉污染。
- 3、食物彻底加热烧熟，不食用生食品。
- 4、餐具和接触即食食品的工用具要清洗、消毒。
- 5、病人的呕吐物、排泄物要及时掩闭覆盖，病人吐泻物和接触的场所物品（如宿舍、活动室、厕所、衣物、地板、桌椅、餐厨具、污水等）要严格消毒，并开窗通风。
- 6、病人应及时就诊并隔离，症状消失后 72 小时后方可解除隔离。照顾病人时应戴口罩，与病人使用的餐具等分开。

## 附件 2

### 诺如病毒感染性腹泻主要临床表现

诺如病毒感染性腹泻潜伏期多在 24~48 小时，最短 12 小时，最长 72 小时。感染者发病突然，主要症状为呕吐和腹泻，可伴有恶心、发热和腹痛。儿童患者呕吐普遍，成人患者腹泻为多，24 小时内腹泻 4~8 次，粪便为稀水便或水样便，无粘液脓血。大便常规镜检 WBC<10/HP，未见红细胞。原发感染患者的呕吐症状明显多于续发感染者，有些感染者仅表现出呕吐症状。此外，有些感染者也可有头痛、寒颤和肌肉痛等症状，严重者可出现脱水症状。

## 附件 3

# 诺如病毒感染性腹泻消毒处理和病人隔离要求

## 一、消毒处理要求

### (一) 基本要求

出现诺如病毒感染性腹泻病人时，应尽快采取消毒措施。由于诺如病毒对常用的消毒剂抵抗力较强，应选用高效消毒剂或有效的物理消毒方法才能达到消毒的目的。

要特别注意病人排泄物、呕吐物及其容器、餐饮具、食物、污水及厕所的彻底消毒。还要对病人经常接触的环境物体表面和疫点室内地面、墙壁、家具表面、衣服、家用物品、纸张、书报与垃圾等进行消毒。

能否正确消毒对于阻断诺如病毒持续传播具有重要的作用，因此在消毒工作中要加强消毒质量的控制。学校、托幼机构、养老机构等集体单位发生聚集性疑似诺如病毒感染后应在专业机构的指导下有针对性的开展消毒工作。消毒时应正确选择消毒剂，合理使用消毒方法，加强对消毒液浓度测定，对被污染的物品和场所逐件、逐区域消毒，做到不遗漏，保证消毒效果。

### (二) 预防性消毒

1、在诺如病毒感染非流行季节，无明确病例发生的学校、托幼机构、养老机构等集体单位应以清洁为主。应加强通风，注意饮水、饮食卫生，保持好环境卫生，清洁消毒工作按已有法规即可，不需专门针对诺如病毒感染开展消毒工作。

2、在诺如病毒感染流行季节，学校、托幼、养老机构等集体单位除加强通风、保持好饮水、饮食卫生和环境卫生外，可对门把手、水龙头等人员经常接触的部位定期进行消毒。

3、学校、托幼机构、养老机构等集体单位应配备洗手设施或者手消毒剂，相关人员应及时洗手，必要时使用免洗型手消毒剂进行手部消毒。

### （三）疫源地消毒

病人尽量使用专用厕所或者专用便器，呕吐物、腹泻物要及时掩闭覆盖，可用干漂白粉（加入量为排泄物的 1/3）搅拌均匀，放置 1~2 小时后倒入厕所内。病人的衣服、床单、餐具等可先煮沸消毒 15~20 分钟后再清洗。居室、地面、家具、器皿可用有效氯为 1000mg/L 的含氯消毒剂擦拭或擦拭消毒。病人和家属的手，饭前便后可用 0.5% 碘伏溶液（含有效碘 5000mg/L）涂擦，作用 1 分钟~3 分钟。进行环境清洁和消毒时应做好个人卫生防护，戴口罩、隔离衣和手套，脱去手套应及时清洁和消毒手，清洁用品（地拖、抹布、桶等）使用后也需清洗和消毒。加强室内的通风换气。

### （四）重点消毒

在流行区消毒时，要针对流行环节采取严格的消毒措施。

1、要加强对食品餐饮具的消毒，学校、托幼、养老机构要按食品卫生法的要求加强消毒工作。发生病例的学校、托幼、养老机构应严禁聚餐，并注意餐饮具的消毒。

2、经水传播可能是造成流行的重要途径，必须加强对饮用

水的消毒和管理。必要时，可用漂白粉等消毒剂对水体进行消毒。

3、粪便和生活污水的管理不善常导致水体污染、食物污染和环境的污染，须加强消毒管理工作，确保无害化。要加强对发生病例学校、托幼、养老机构内所有厕所的管理，对重点部位进行有效的消毒。防止未经消毒的粪便经阴沟和管道排入水体，确保未经消毒的粪便不污染水体和周围环境。

## 二、病人隔离

轻症患者可居家隔离治疗，症状严重者需送医院治疗，并做好病人隔离消毒和陪护人员防护等。病人患病期间应停止上岗、上课，至症状消失后 72 小时方可复工、复课；从事保育、食品从业和制水等职业的重点人员需症状消失后 72 小时且实验室检测诺如病毒核酸阴性后方可复工。